



## Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare\*.

I nyhetsbrev nummer 14 berättar vi om möte som varit och om möten och utbildningar som komma skall. Hoppas något möte eller utbildning kan passa just dig! Vi tipsar även om olika undersökningar, bland annat om konsumenträtt, där man i en enkät kan bidra till en bättre konsumentvägledning. Dessutom har vi med senaste tipsen om utbildning i säkerhet från polisen "Försök inte lura mig". Svara gärna även på vår enkät om betaltjänster som vi återigen länkar till nedan. De svar vi får in bidrar till arbetet med att alla i samhället ska ha tillgänglighet till betaltjänster.

**OBS!** Kom ihåg att **aldrig lämna ut bankuppgifter, som BankID eller kortkoder, eller logga in på internetbanken på uppmaning av någon annan.**

### Innehåll:

- Rapport från möte i Ängelholm
- Funkar konsumentvägledning för alla?
- Bli kompis med din mobil
- Kom och träffa oss i Klippan!
- Välkommen till digitalt dialogmöte om tillgänglighet till betaltjänster 3 oktober
- Försök inte lura mig

[Prenumerera på vårt nyhetsbrev](#)



## Rapport från möte i Ängelholm

I slutet av augusti besökte vi Ängelholm, för att prata betalningar med personer som har beröringar inom målgruppen funktionsnedsättning. På mötet deltog personal från särskilda boenden, anhöriga, representant från målgruppen, gode män, seniorer och annan kommunal personal inom området. Mötets tema var "Att hantera betaltjänster – är det en självklarhet för alla?".

Mötet inleddes med en presentation av Länsstyrelsens arbete, och en omvärldsspaning kring vad som är på gång inom området betaltjänster. Sedan diskuterade vi hur betaltjänster fungerar för brukare, om de kan betala med kontanter när de så önskar, om BankID är ett hinder eller en möjlighet. Det framkom att det är både privatpersoner, gode män och offentlig personal som har utmaningar med just digitala betalningar. Vi fick många bra inspel och tankar som vi tar med oss i vår årliga rapport till regeringen och

som inspel till vårt remissvar på betalningsutredningen. Vilka behov och utmaningar vi kommer att lyfta återkommer vi med i ett senare nyhetsbrev.



## Funkar konsumentvägledning för alla?

Hur konsumenträtten ser ut ska Sveriges Konsumenter och Stiftelsen Funka ta reda på i ett nytt projekt finansierat av Allmänna Arvsfonden. Projektet ska utveckla utbildningar för konsumentvägledare och förbättra tillgängligheten i konsumentvägledningen i hela landet.

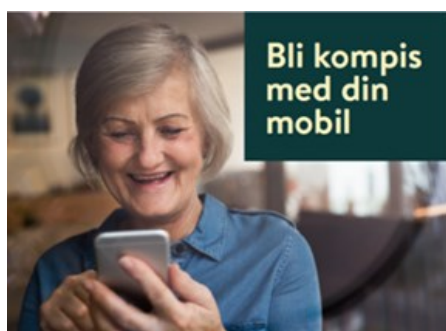
Men de behöver din hjälp! Har du varit missnöjd med något du har köpt, eller behövt hjälp för att förstå ett avtal? Svara gärna på projektets enkät!

Enkäten tar ca 10 minuter att besvara, länk ser du nedan. Dina svar är anonyma. De vill ha in svar senast den 20 september.

Tack för att du bidrar till projektet!

**Hur fungerar konsumentvägledning för dig? Här är länk till enkäten.**

**Här kan du läsa mer om projektet på Konsumenträttsidan**



## Bli kompis med din mobil

Vill du lära dig mer om den digitala världen och möjligheterna med din mobil eller surfplatta? I samarbete med Medborgarskolan erbjuder Stadsbiblioteket i Lund dig som är nybörjare, eller har lite förkunskaper, genomgångar av de vanligaste funktionerna utifrån olika teman. När du deltar får du även tillgång till Medborgarskolans digitala material "Bli kompis med din mobil" – en guide till grundfunktionerna i din mobiltelefon. Ta med din egen mobil eller surfplatta om du har möjlighet. Obs! Tillfällena fokuserar på smarta telefoner, d.v.s. iPhone eller Android.

Plats: Digitala rummet, Stadsbiblioteket

Tid: Onsdagar (iPhone kl. 09.10-10.10, Android kl. 10.20-11.20)

Gratis. Ingen föranmälan, men begränsat antal platser.



## Kom och träffa oss i Klippan!

Den 12 oktober, mellan kl 11-12, kommer vi att finnas på Klippans bibliotek. Vi berättar om vårt uppdrag och visar utbildnings- och informationsmaterial som vi har tagit fram. Medborgarskolan kommer att finnas på plats och berätta om sitt utbildningsmaterial "Bli kompis med din mobil", och ta upp intresseanmälningar. Med tillräckligt många anmälda kan det bli aktuellt att starta en utbildningsgrupp.

Vi vill väldigt gärna träffa dig, och höra om dina utmaningar kring betalningar, både kontanta och digitala.

Adress: Klippans bibliotek, Storgatan 9, 264 35 Klippan

Välkommen!

Vi passar på att skicka med länk till vår årliga enkät om hur betaltjänster fungerar för dig här nedan. Ju mer vi vet om olika utmaningar desto bättre utbildningsmaterial kan vi ta fram.

**Hur fungerar betaltjänster för dig? Här är länk till vår årliga enkät.**



## Välkommen till digitalt dialogmöte om tillgänglighet till betaltjänster 3 oktober



Det har blivit dags för vårt årliga, stora, dialogmöte kring betaltjänster och tillgänglighet. Vi bjuder som vanligt in brett, och välkomnar kommunala företrädare, banker, bibliotek, funktionsrättsorganisationer och andra föreningar. Även andra som är intresserade av dessa frågor är välkomna att delta.

Vi börjar med att lyssna på några inspirationsföreläsningar, av representanter från Lunds universitet, Café Två systrar på norr, Synskadades riksförbund och Stiftelsen Funka. Därefter blir det dialog där alla deltagare ges möjlighet att göra sin röst hörd. Du kan läsa mer, och anmäla dig, via Länsstyrelsens kalendarium, se länk nedan.

Datum: 3 oktober  
Tid: Klockan 15.00-17.00  
Plats: Digitalt möte via Zoom

Anmälan görs via Länsstyrelsens kalendarium. I anmälan anger du om du har behov av något särskilt stöd för att kunna delta, som till exempel skrivtolkning. Det kommer att finnas teknisk support tillgänglig både före och under mötet, om det skulle uppstå några problem med uppkoppling och anslutning. I god tid innan mötet kommer du att få en e-post med länk till mötet och med praktisk information kring uppkoppling och annat.

Sista anmälningsdag: 27 september.

Välkommen!

**Här anmäler du dig till dialogmötet den 3 oktober**



## Försök inte lura mig

Ja, det är namnet på ett utbildningspaket från Polisen, som syftar till att öka medvetenheten och ge bättre kunskaper om hur man skyddar sig mot bedrägerier. Paketet innehåller handledning, filmer, broschyrer och annat material. Utbildningen kan genomföras som en studiecirkel eller som en del av ett informationsmöte. Det ingår även broschyrer som man kan läsa utan att gå igenom själva utbildningen.

Materialet till "Försök inte lura mig" har tagits fram i samarbete med PRO, SPF Seniorerna och Brottsofferjouren.

**Här kan du läsa mer om polisens utbildningspaket**



### KONTAKT

Catharina Hellström Engström,  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)  
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)  
010-2241636



Länsstyrelsen  
Skåne

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare  
Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter  
Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?

**Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte om nyhetsbrevet**





Skickat med Paloma